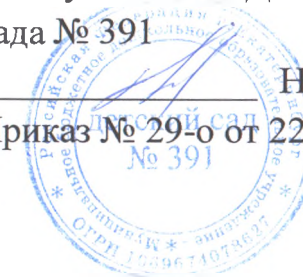


УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детского сада № 391

Н.Г. Иванова

Приказ № 29-о от 22.01.2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 391
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить информацию о том, что в соответствии с Положением о государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2011 № 184,	январь 2020	Иванова Н.Г., заведующий	выполнено	20.01.2020

	государственная аккредитация дошкольных образовательных учреждений не проводится на информационных стендах МБДОУ				
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ	Обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ в еженедельном режиме. Размещать скан-копии документов не позднее 10 рабочих дней после их изменений	еженедельно по мере принятия новых документов и/или изменений (дополнений) к ним	Волынцева Ю.С., заместитель заведующего		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование • раздел Часто задаваемые вопросы	На сайте МБДОУ имеется возможность отправить вопрос-обращение Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	постоянно январь 2020	Волынцева Ю.С., заместитель заведующего	выполнено	23.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в	Разместить на официальном сайте МБДОУ: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК в 2019 году • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания	январь 2020 январь 2020 январь 2020	Волынцева Ю.С., заместитель заведующего	выполнено выполнено	23.01.2020 23.01.2020

<p>2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>январь 2020</p>		<p>выполнено</p>	<p>23.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью наличие и понятность навигации внутри образовательной организации 	<p>Разместить при входных группах на территорию МБДОУ (ворота, калитки) информационные антивандальные таблички с указанием основной информации о МБДОУ: полное наименование учреждения, юридический адрес с указанием почтового индекса, контактный телефон с указанием кода города, часы работы учреждения и куар-код для быстрого выхода на сайт учреждения</p> <p>Разместить на территории МБДОУ, после входа через основные входные группы информационные (навигационные) антивандальные таблички с указанием маршрута следования к главному входу в здание.</p> <p>Выделить главный вход в здание табличкой с основными сведениями</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Иванова Н.Г., заведующий</p>		

	<p>о МБДОУ</p> <p>Разместить на территории МБДОУ таблички (стойки) с информацией о специально организованных игровых или тематических зон для всех посетителей территории МБДОУ</p>				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>В настоящее время воспитанников и родителей (законных представителей) с нарушением опорно-двигательного аппарата в МБДОУ нет</p> <p>Направить письмо в Администрацию Чкаловского района с просьбой об установке выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	февраль 2020	Иванова Н.Г., заведующий		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по 	<p>В настоящее время воспитанников и родителей (законных представителей) с нарушением слуха и зрения в МБДОУ нет.</p> <p>Расположить при входе в здание (при входе на территорию МБДОУ)</p>	январь 2020	Татаринцева О.В., заместитель	выполнено	23.01.2020

<p>слуху (слуху и зрению) ➔ услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>в доступном месте звонок для вызова дежурного администратора и вывеску с наименованием МБДОУ, графиком его работы и планом здания с использованием шрифта Брайля.</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>заведующего</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организовать работу над развитием коммуникативных качеств работников МБДОУ (речь, умение общаться, заинтересовывать слушателя, разряжать напряженную обстановку, этикету делового телефонного разговора, общению в социальных сетях и т.д.), посредством организации сквозных семинаров, мастер-классов, тренингов</p> <p>Контроль выполнения обязательных требований корпоративной культуры МБДОУ</p>	<p>до 01.09.2020</p> <p>еженедельно</p>	<p>Вольнцева Ю.С., заместитель заведующего</p> <p>Иванова Н.Г., заведующий; Вольнцева Ю.С., заместитель заведующего; Татаринцева О.В., заместитель заведующего</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Проинформировать родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации и планах развития МТО (общее родительское</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>Иванова Н.Г., заведующий</p>		

	<p>собрание).</p> <p>Познакомить родителей (законных представителей) с особенностями организации воспитательно-образовательного процесса и режимных моментов в МБДОУ (Неделя открытых дверей)</p> <p>Обеспечить публикацию отзывов родителей на сайте МБДОУ</p>	<p>с 13.04.2020 по 17.04.2020</p> <p>февраль 2020</p>	<p>Волынцева Ю.С., заместитель заведующего; Педагоги МБДОУ</p> <p>Волынцева Ю.С., заместитель заведующего</p>		
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей): «Потребность организации группы продленного дня»</p>	<p>март 2020</p>	<p>Волынцева Ю.С., заместитель заведующего</p>		