

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детского сада № 391

Н.Г. Иванова

Приказ № 84-о от 01 июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 391
за 1 полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации	Разместить информацию о том, что в соответствии с Положением о государственной аккредитации образовательных учреждений и научных	январь 2020	Иванова Н.Г., заведующий	На информационных стендах и сайте МБДОУ размещена информация о том, что дошкольные образовательные учреждения	20.01.2020

(с приложениями)	<p>организаций, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2011 № 184, государственная аккредитация дошкольных образовательных учреждений не проводится на информационных стендах МБДОУ</p>			<p>государственная аккредитация не подлежат https://391.tvoysadik.ru/sveden/document</p>	
<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ</p>	<p>Обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ в еженедельном режиме. Размещать скан-копии документов не позднее 10 рабочих дней после их изменений</p>	<p>еженедельно по мере принятия новых документов и/или изменений (дополнений) к ним</p>	<p>Волынцева Ю.С., заместитель заведующего</p>	<p>Проведен контроль «Актуальность и полнота информации об образовательной организации на официальном сайте МБДОУ» в соответствии с оценочной картой</p>	<p>20.01.2020 24.03.2020 20.05.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые 	<p>На сайте МБДОУ имеется возможность отправить вопрос-обращение</p> <p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>постоянно</p> <p>январь 2020</p>	<p>Волынцева Ю.С., заместитель заведующего</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://391.tvoysadik.ru/?section_id=103</p>	<p>23.01.2020</p>

вопросы					
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК в 2019 году • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>январь 2020</p> <p>январь 2020</p> <p>январь 2020</p> <p>январь 2020</p>	<p>Волынцева Ю.С., заместитель заведующего</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ размещены:</p> <p>ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК https://391.tvoysadik.ru/?section_id=105;</p> <p>отчет по итогам НОК в 2019 году https://391.tvoysadik.ru/?section_id=80;</p> <p>план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году https://391.tvoysadik.ru/?section_id=107</p> <p>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://391.tvoysadik.ru/</p>	<p>23.01.2020</p> <p>23.01.2020</p> <p>23.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>Улучшить условия комфорта оказания услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью • наличие и понятность навигации внутри образовательной организации 	<p>Разместить при входных группах на территорию МБДОУ (ворота, калитки) информационные антивандальные таблички с указанием основной информации о МБДОУ: полное наименование учреждения, юридический адрес с указанием почтового индекса, контактный телефон с указанием кода города, часы работы учреждения и куар-код для быстрого выхода на сайт учреждения</p> <p>Разместить на территории МБДОУ, после входа через основные входные группы информационные (навигационные) антивандальные таблички с указанием маршрута следования к главному входу в здание.</p> <p>Выделить главный вход в здание табличкой с основными сведениями о</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Иванова Н.Г., заведующий</p>	<p>В плане работы</p>	<p>---</p>
---	---	----------------------	---------------------------------	-----------------------	------------

	<p>МБДОУ</p> <p>Разместить на территории МБДОУ таблички (стойки) с информацией о специально организованных игровых или тематических зон для всех посетителей территории МБДОУ</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>В настоящее время воспитанников и родителей (законных представителей) с нарушением опорно-двигательного аппарата в МБДОУ нет</p> <p>Направить письмо в Администрацию Чкаловского района с просьбой об установке выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>в февраль 2020</p>	<p>Иванова Н.Г., заведующий</p>	<p>Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требуют значительных финансовых затрат и реконструкцию</p> <p>Подготовлено и отправлено Администрацию Чкаловского района с просьбой об установке выделенных стоянок для автотранспортных</p>	<p>02.06.2020</p>

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>В настоящее время воспитанников и родителей (законных представителей) с нарушением слуха и зрения в МБДОУ нет.</p> <p>Расположить при входе в здание (при входе на территорию МБДОУ) в доступном месте звонок для вызова дежурного администратора и вывеску с наименованием МБДОУ, графиком его работы и планом здания с использованием шрифта Брайля.</p>	<p>январь 2020 до 01.09.2020</p>	<p>Татаринцева О.В., заместитель заведующего</p>	<p>средств инвалидов</p> <p>При входе в здание в доступном месте расположены звонки для вызова дежурного администратора и вывески с наименованием МБДОУ с использованием шрифта Брайля</p>	<p>23.01.2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организовать работу над развитием коммуникативных качеств работников МБДОУ (речь, умение общаться, заинтересовывать слушателя, разряжать напряженную обстановку, этикету делового телефонного разговора, общению в социальных сетях и т.д.), посредством</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Волынцева Ю.С., заместитель заведующего</p>	<p>Проведены консультации: «Профессиональная этика работников ДОО»; «Речь педагога»; «Профессиональная тайна»; «Я и родитель: профессиональное</p>	<p>25.02.2020 12.03.2020 24.03.2020 14.04.2020 (онлайн совещание)</p>

	<p>организации семинаров, мастер-классов, тренингов</p> <p>сквозных</p> <p>Контроль выполнения обязательных требований корпоративной культуры МБДОУ</p>	еженедельно	<p>Иванова Н.Г., заведующий; Волынцева Ю.С., заместитель заведующего; Татаринцева О.В., заместитель заведующего</p>	<p>общение лично и онлайн»</p> <p>В еженедельном режиме проводится контроль выполнения обязательных требований корпоративной культуры МБДОУ с отметкой в листах контроля</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендацию организацию</p>	<p>Проинформировать родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации и планах развития МТО (общее родительское собрание).</p> <p>Познакомить родителей (законных представителей) с особенностями организации воспитательно-образовательного процесса и</p>	<p>февраль 2020</p> <p>с 13.04.2020 по 17.04.2020</p>	<p>Иванова Н.Г., заведующий</p> <p>Волынцева Ю.С., заместитель заведующего; Педагоги МБДОУ</p>	<p>На сайте МБДОУ имеется раздел «Обращения граждан», в котором можно оставить свои отзывы, жалобы, вопросы https://391.tvoyasadik.ru/treatments</p>	<p>23.01.2020</p>

	<p>режимных моментов в МБДОУ (Неделя открытых дверей)</p> <p>Обеспечить публикацию отзывов родителей на сайте МБДОУ</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Волынцева Ю.С., заместитель заведующего</p>		
<p>Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, в частности рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей): «Потребность организации группы продленного дня»</p>	<p>март 2020</p>	<p>Волынцева Ю.С., заместитель заведующего</p>	<p>Провести анкетирование родителей (законных представителей): «Потребность организации группы продленного дня»</p>	<p>30.03.2020</p>