

Отчет

за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 391

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	01.12.2023	Иванова Наталья Геннадиевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	01.12.2023	Иванова Наталья Геннадиевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: тактильно-звуковые указатели на входе и в помещениях учреждения	01.12.2023	Иванова Наталья Геннадиевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Иванова Наталья Геннадиевна заведующий	1) Проведен инструктаж по правилам взаимодействия с посетителями МБДОУ (охранники ЧОП, дежурные администраторы) 2) Проведен тренинг "Основы эффективного взаимодействия с посетителями" (проводился по подгруппам в зависимости от категории работника: младшие воспитатели, обслуживающий персонал+охранники ЧОП, педагоги+администрация)	10.04.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Иванова Наталья Геннадиевна заведующий	1) Проведено повторное ознакомление с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ - детского сада № 391 2) Проведен круглый стол "Общая и профессиональная культура педагога"	16.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Иванова Наталья Геннадиевна заведующий	Для родителей МБДОУ 1) Проведена "Неделя открытых занятий" (кроме групп раннего возраста) 2) Проведены отчетные мероприятия по платным образовательным услугам	19.05.2023

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.06.2023	Иванова Наталья Геннадиевна заведующий	Проведен онлайн опрос родителей о необходимости организации дежурной группы (низкая востребованность: указали необходимость дежурной группы только 6 человек)	27.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общенности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.).	01.06.2023	Иванова Наталья Геннадиевна заведующий	Проведены 1) традиционные праздники: феромарт, выпускной; 2) литературная гостиная "Зимние узоры", посвященная творчеству А.С. Пушкина (для старших групп); 3) участие в финале III открытого регионального ФЕСТИВАЛЯ "МАСТЕРСКАЯ ОТКРЫТИЙ - 2023"; 4) первый онлайн конкурс стихов "Космос ждег"; 5) участие в 4м районном фестивале детско-родительских проектов "Целый мир под названием Я"	22.04.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МБДОУ - детского сада № 391

Н.Г. Иванова

