

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году (по состоянию на 31.12.2021 года)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 391

город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Отсутствие на официальном сайте и информационных стендах МБДОУ информации о государственной аккредитации (свидетельства с приложениями)	Обеспечить размещение информации о том, что государственная аккредитация дошкольных образовательных учреждений не проводится на информационных стендах и официальном сайте МБДОУ	20.01.2020	Иванова Наталья Геннадиевна, заведующий	На информационных стендах и сайте МБДОУ размещена информация о том, что в соответствии с Положением о государственной аккредитации образовательных учреждений и научных организаций, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2011 № 184, дошкольные образовательные учреждения государственной аккредитации не подлежат https://391.tvoysadik.ru/sveden/document	20.01.2020
2	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	23.01.2020	Волынцева Юлия Сергеевна, заместитель	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://391.tvoysadik.ru/?section_id=103	23.01.2020

	официальном сайте образовательной организации и их функционирование			заведующего		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о популяризации официального сайта bus.gov.ru	<p>Обеспечить размещение на официальном сайте МБДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылок на bus.gov.ru с результатами НОК; • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчет по итогам НОК в 2019 году • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>23.01.2020</p> <p>23.01.2020</p> <p>23.01.2020</p> <p>23.01.2020</p>	<p>Волынцева Юлия Сергеевна, заместитель заведующего</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ размещены:</p> <p>ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>https://391.tvoysadik.ru/?section_id=37</p> <p>отчет по итогам НОК в 2019 году</p> <p>https://391.tvoysadik.ru/site/pub?id=410</p> <p>план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>https://391.tvoysadik.ru/site/pub?id=411</p> <p>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> <p>https://391.tvoysadik.ru/?section_id=37</p>	<p>23.01.2020</p> <p>23.01.2020</p> <p>23.01.2020</p> <p>23.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в МБДОУ наличие внутренней навигации	01.09.2021	Иванова Наталья Геннадиевна, заведующий	Установлена система внутренней навигации во всех помещениях МБДОУ	01.09.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Отсутствие в образовательной организации входных групп оборудованных пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить оборудование входных групп МБДОУ пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.12.2022	Иванова Наталья Геннадиевна, заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Не предусмотрено техническими конструкциями здания				
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечит приобретение в МБДОУ сменных кресел-колясок	31.12.2022	Иванова Наталья Геннадиевна, заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить оборудование в МБДОУ специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2022	Иванова Наталья Геннадиевна, заведующий		
9	В образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы выделенные	Обеспечить оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории МБДОУ	31.12.2022	Иванова Наталья Геннадиевна, заведующий		

	стоянки для автотранспортных средств инвалидов					
10	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в МБДОУ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Иванова Наталья Геннадиевна, заведующий		
11	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в МБДОУ условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Иванова Наталья Геннадиевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
12	95% получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Повышать уровень доброжелательности, вежливости работников МБДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	01.09.2020	Иванова Наталья Геннадиевна, заведующий	Руководителем МБДОУ проведены: <ul style="list-style-type: none"> • контрольные мероприятия по выполнению обязательных требований корпоративной культуры работниками МБДОУ с отметкой в листах контроля; • серия инструктажей и мастер-классов по вопросу взаимодействия 	01.09.2020 01.09.2020

	получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	образовательную организацию			с получателями услуг	
13	93% получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Повышать уровень доброжелательности, вежливости работников МБДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	01.09.2020	Волынцева Юлия Сергеевна, заместитель заведующего	Заместителем руководителя проведены <ul style="list-style-type: none"> • контрольные мероприятия по выполнению обязательных требований корпоративной культуры педагогами МБДОУ с отметкой в листах контроля; • сквозные семинары и мастер-классов по вопросу взаимодействия с получателями услуг, в том числе в онлайн режиме 	01.09.2020 01.02.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

14	Недостаточный уровень (77%) удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проинформировать родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации и планах развития МТО (общее родительское собрание). Познакомить родителей (законных представителей) с особенностями организации воспитательно-образовательного процесса и режимных моментов в МБДОУ (Неделя открытых	20.02.2020 с 13.04.2020 по 17.04.2020	Иванова Наталья Геннадиевна, заведующий Волынцева Юлия Сергеевна, заместитель заведующего; Педагоги МБДОУ	На общем родительском собрании родители проинформированы о материально-техническом обеспечении организации и планах развития МТО Проведена онлайн «Неделя открытых дверей»	20.02.2020 с 13.04.2020 по 17.04.2020
----	---	--	--	--	---	--

		дверей) Обеспечить публикацию отзывов родителей на сайте МБДОУ	28.02.2020	Волынцева Юлия Сергеевна, заместитель заведующего	На сайте МБДОУ создан раздел «Обращения граждан», в котором можно оставить свои отзывы, жалобы, вопросы https://391.tvoysadik.ru/contacts	23.01.2020
15	Недостаточный уровень (86%) удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, есть потребность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование родителей (законных представителей): «Потребность организации группы продленного дня»	30.03.2020	Волынцева Юлия Сергеевна, заместитель заведующего	Проведено анкетирование родителей (законных представителей): «Потребность организации группы продленного дня»	26.03.2020

Заведующий МБДОУ – детского сада № 391



/Н.Г. Иванова/

