



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 391

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ Муниципальное образование "город Екатеринбург" Чкаловский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| |
|------------|
| 6674194829 |
| 99,7 |
| 30 |
| 4 |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾ | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--|---|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|--|--|--|
| 1 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,15% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) | 01.12.2026 | Иванова Наталья Геннадиевна заведующий | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 2 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,11% от общего числа опрошенных респондентов) | Открыть "Вечернюю группу" с 18.00 до 19.00 | 01.12.2026 | Иванова Наталья Геннадиевна заведующий | | |
| 3 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов) | Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: 1) Открыть платные дополнительные услуги "Английский язык" и "Логоматематика". 2) Провести косметический ремонт в группе № 6 | 01.12.2026 | Иванова Наталья Геннадиевна заведующий | | |